

## **Regulamin świadczenia usług w ramach aplikacji**

### **eEKG**

#### **1. Postanowienia ogólne**

- 1.1. Niniejszy regulamin (dalej: „Regulamin”) określa zasady korzystania przez użytkowników (dalej „Użytkownicy”) z usług interaktywnych (dalej „Usługi”) świadczonych przez Usługodawcę za pomocą aplikacji mobilnej zlokalizowanej w sklepach internetowych Google Play i AppStore (dalej: „Aplikacja”) przy pomocy konta Użytkownika założonego przez niego w Serwisie zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie (dalej „Konto”).
- 1.2. Usługodawcą i właścicielem Aplikacji jest Servier Polska Sp. z o.o. Sp. z siedzibą w Warszawie (01-248), ul. Jana Kazimierza 10 (dalej „Servier Polska” lub „Usługodawca”).
- 1.3. Niniejszy Regulamin jest Regulaminem, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. nr 144, poz. 1204 ze zm.).
- 1.4. Świadczenie Usług przez Servier Polska polega na umożliwieniu zarejestrowanym Użytkownikom korzystania z Aplikacji, stanowiącej aplikację edukacyjną z treściami medycznymi.
- 1.5. Dostęp do Usług oferowanych w Aplikacji mają tylko zarejestrowani Użytkownicy Aplikacji, którzy dokonali rejestracji w Aplikacji i założyli Konto.
- 1.6. Servier Polska zastrzega sobie prawo do wycofania lub modyfikacji funkcjonalności Aplikacji ze względów natury prawnej lub technicznej, w tym:
  - a) względów ochrony prywatności danych, lub innych prawnych względów związanych z zawartością lub sposobem działania Aplikacji;
  - b) trudności technicznych związanych z działalnością Aplikacji lub Internetu. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za niedostępność Aplikacji z przyczyn od niego niezależnych oraz z powodu nieprzewidzianych okoliczności.
- 1.7. Servier Polska zastrzega sobie ponadto możliwość zawieszenia lub zakończenia świadczenia Aplikacji w dowolnym momencie, z dowolnych przyczyn. W takim wypadku zarejestrowani Użytkownicy zostaną o tym fakcie powiadomieni z odpowiednim wyprzedzeniem.
- 1.8. Do prawidłowego korzystania z Aplikacji niezbędne jest: posiadanie urządzenia mobilnego (smartfon, tablet) oraz dostępu do sieci Internet, korzystanie ze standardowego oprogramowania w postaci systemu operacyjnego Android lub iOS
- 1.9. W przypadku braku spełnienia powyższych wymogów korzystanie z Aplikacji może być utrudnione lub niemożliwe.

#### **2. Rejestracja w Aplikacji**

- 2.1. W celu pełnego korzystania z Aplikacji niezbędne jest dokonanie rejestracji w Aplikacji i założenie Konta.
- 2.2. Z Usługi może korzystać każda zainteresowana osoba, która ukończyła 18 rok życia i posiada pełną zdolność do czynności prawnych oraz dokonała prawidłowej rejestracji. Usługa kierowana jest w szczególności do przedstawicieli zawodów medycznych (lekarzy, farmaceutów, innych osób wykonujących zawody medyczne) oraz do studentów medycyny. . Zarejestrowane Konta podlegają weryfikacji. Wybrane treści są przeznaczone wyłącznie dla w/w osób wykonujących zawody medyczne, które pozytywnie przeszły proces weryfikacji. Usługodawca zastrzega możliwość, ograniczenia funkcjonalności dla Kont osób, których nie udało się zweryfikować (np. w systemach publicznych rejestrów osób wykonujących zawód medyczny). W przypadku podania nieprawdziwych danych, Usługodawca może usunąć konto Użytkownika bez uprzedniego powiadomienia.

- 2.3. Rejestracja i założenie Konta w Aplikacji jest bezpłatna. Każdy Użytkownik może założyć tylko jedno Konto.
- 2.4. W formularzu rejestracyjnym przyszły Użytkownik zobowiązany jest do podania następujących danych: imię, nazwisko, login (adres e-mail), hasło, numer PWZ, numer telefonu (opcjonalnie), specjalizacja. Niepodanie w/w danych uniemożliwi rejestrację i założenie Konta.
- 2.5. Servier Polska, przesyła na podany przez Użytkownika adres e-mail wiadomość z potwierdzeniem założenia Konta.
- 2.6. Akceptacja Regulaminu i wysłanie formularza rejestracyjnego stanowi zawarcie umowy na korzystanie z Aplikacji („Umowa”) na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
- 2.7. Umowa o korzystanie z Aplikacji zawarta jest na czas nieokreślony. Zarówno Użytkownik jak i Servier Polska jest uprawniony do wypowiedzenia umowy o korzystanie z Aplikacji w każdym czasie i bez podania przyczyny. Użytkownik jest uprawniony do rezygnacji z Usługi oraz z otrzymywania wiadomości mailowych na wskazany adres e-mail, w dowolnym czasie. Użytkownik może również zmienić ustawienia i preferencje kontaktu elektronicznego. Użytkownik może również w dowolnym czasie zażądać od Servier Polska całkowitego usunięcia zarejestrowanego Konta poprzez zakładkę „Kontakt” lub usunąć Konto samodzielnie w Usłudze.
- 2.8. Użytkownik powinien stosować wszelkie niezbędne środki techniczne, w celu zapobieżenia pozyskania lub modyfikowania danych Użytkownika przez osoby nieuprawnione. Servier Polska nie ponosi odpowiedzialności za niezastosowanie przez Użytkownika odpowiednich środków technicznych.
- 2.9. Użytkownik zobowiązuje się zachować swoje hasło w tajemnicy oraz ponosi odpowiedzialność za wszelkie konsekwencje użycia swojego hasła przez osoby trzecie.
- 2.10. W przypadku stwierdzenia, że dane Konta (login, hasło) są bezprawnie wykorzystywane przez osoby trzecie, Użytkownik zobowiązany jest poinformować o zaistniałym fakcie Servier Polska.
- 2.11. Ze względów bezpieczeństwa lub innych istotnych względów organizacyjnych lub technicznych Servier Polska może żądać od Użytkowników zmiany hasła lub innych informacji wykorzystywanych dla uzyskania dostępu do Aplikacji.
- 2.12. Niedopuszczalne jest korzystanie w Aplikacji z Kont innych Użytkowników lub odstępowanie swojego Konta innym osobom.
- 2.13.

### **3. Statystyki**

- 3.1. Usługi mogą zawierać narzędzia statystyczne. Prowadzona statystyka ma na celu ocena skuteczności dotarcia wiadomości i sposobu jej wykorzystania oraz ulepszania trafności dostarczanych treści.
- 3.2. Usługodawca gromadzi dodatkowe dane o korzystaniu z Usługi w celu jej ulepszenia i przekazywania Użytkownikowi dodatkowej wartości oraz zabezpieczenia jego danych np. poprzez blokadę urządzeń próbujących niepoprawnie wielokrotnie logować się na konto wskazanego Użytkownika.
- 3.3. Usługodawca może przetwarzać dane Użytkownika w celu określenia rzeczywistych zainteresowań Użytkownika w zakresie otrzymywanych informacji również w sposób zautomatyzowany. Użytkownik może dokonać samodzielnie wstępnego określenia swoich zainteresowań, wypełniając formularz dostępny w panelu usługi. Dodatkowo Usługodawca, na podstawie aktywności Użytkownika w Usłudze lub usługach Partnerów, określa automatycznie dodatkowe parametry profilowe.

#### **4. Zasady korzystania z Aplikacji**

- 4.1 Aplikacja powinna być używana przez Użytkowników dla celów, o których mowa w paragrafie 1. Autorzy aplikacji dopełnili wszelkich starań, aby zaprezentowany materiał był aktualny, oparty na wiarygodnej wiedzy medycznej. Wszelkie czynności diagnostyczne i terapeutyczne powinny być zawsze poprzedzone badaniami lekarskimi i oparte na najlepszej wiedzy lekarskiej. Nie należy opierać decyzji diagnostycznych lub terapeutycznych jedynie na wskazaniach tego materiału edukacyjnego.
- 4.2 Zabronione jest podejmowanie przez Użytkowników działań mogących wyrządzić skutek w postaci przerwania lub zaburzeń w funkcjonowaniu Aplikacji.
- 4.3 Servier Polska zastrzega sobie prawo do zawieszenia lub odmowy dostępu któregokolwiek z Użytkowników do Aplikacji, lub jego części, jeżeli zachowanie Użytkownika stanowi naruszenie Regulaminu. Osoba, której zawieszenie lub odmowa dotyczy, nie może dokonać powtórnej rejestracji lub korzystać z Serwisu bez uprzedniej zgody Servier Polska.

#### **5. Odpowiedzialność Servier Polska**

- 5.1 Servier Polska nie ponosi odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną Użytkownikowi nieumyślnie w związku z wykonywaniem Umowy zawartej na podstawie Regulaminu.
- 5.2 Servier Polska nie odpowiada za jakiegokolwiek uchybienia w wykonywaniu swoich obowiązków wynikających z niniejszego Regulaminu, spowodowane okolicznościami przez niego niezawinionymi.
- 5.3 Servier Polska nie ponosi odpowiedzialności za awarie sprzętu Użytkownika lub oprogramowania, z którego korzysta, bez względu na jego lokalizację i miejsce administracji, które mogą uniemożliwić funkcjonowanie usług Aplikacji.
- 5.4 Użytkownicy ponoszą odpowiedzialność za zgodność swoich działań podejmowanych w ramach Aplikacji z obowiązującym prawem a zwłaszcza ustawą Prawo farmaceutyczne.

#### **6. Własność intelektualna**

- 6.1 Wszelkie prawa autorskie, znaki towarowe i inne prawa własności intelektualnej odnoszące się do Aplikacji lub w niej wykorzystane, inne niż informacje wniesione do Aplikacji przez Użytkowników, stanowią przedmiot praw Servier Polska. Nikt nie może kopiować, rozpowszechniać, prezentować publicznie lub sporządzać jakichkolwiek utworów zależnych na podstawie Aplikacji lub jakichkolwiek innych informacji uzyskanych z Aplikacji bez uzyskania uprzedniej zgody Servier Polska lub Użytkowników, od których informacje pochodzą.
- 6.2 Zabronione jest korzystanie z tych praw własności intelektualnej przysługujących Servier Polska do celów innych niż te ściśle związane z korzystaniem z Aplikacji w sposób określony niniejszym Regulaminem.

#### **7. Postępowanie reklamacyjne**

- 7.1 Wszelkie reklamacje dotyczące świadczenia usług w Aplikacji należy zgłaszać do Servier Polska przez formularz internetowy znajdujący w zakładce Kontakt.

- 7.2 Reklamacja powinna zawierać co najmniej: login składającego reklamację, dokładny opis i powód reklamacji.
- 7.3 Reklamacje rozpatrywane będą przez Servier Polska niezwłocznie po ich otrzymaniu, w kolejności daty wpływu.

## 8. Polityka Prywatności

- 8.1 Administratorem danych osobowych jest Servier Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (01 248), ul. Jana Kazimierza 10, (zwany dalej „Administratorem” lub „Servier Polska”).
- 8.2 Przetwarzanie danych osobowych odbywa się zgodnie z zasadami określonymi w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) z dnia 27 kwietnia 2016 r. (dalej „RODO”), ustawie o świadczeniu usług drogą elektroniczną i innych powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
- 8.3 Servier Polska przetwarza przekazane przez Użytkowników dane osobowe wyłącznie w następujących celach:
- w zakresie niezbędnym do świadczenia usług udostępnianych za pośrednictwem Aplikacji i realizacji Umowy o korzystanie z Aplikacji zawartej z Użytkownikiem, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO;
  - w zakresie koniecznym do realizacji prawnie uzasadnionych interesów Servier Polska w postaci ewentualnego ustalania, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, utrzymania Konta Użytkownika, analizy działań użytkowników w celu rozwoju i podnoszenia jakości Aplikacji, rozpatrywania zgłaszanych reklamacji i zapewnienia bezpieczeństwa Aplikacji oraz Użytkowników, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.
- 8.4 Użytkownik może również wyrazić w Aplikacji odrębną zgodę na przetwarzanie danych osobowych przez Servier Polska Sp. z o.o. w celach marketingowych oraz na przekazywanie informacji marketingowych lub handlowych drogą elektroniczną lub telefoniczną za pośrednictwem podanych kanałów kontaktu.
- 8.5 Wyrażenie zgód, o których mowa w pkt 8.4. Regulaminu jest dobrowolne. Dane będą przetwarzane w celach wskazanych w treści zgody, do czasu jej wycofania. Zgody mogą być wycofane przez Użytkownika w każdym czasie i w dowolnej formie (w szczególności przez wysłanie wiadomości na adres [dane.osobowe@servier.com](mailto:dane.osobowe@servier.com) ) Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem działań podjętych przed jej wycofaniem.
- 8.6 Podanie przez Użytkownika danych osobowych o których mowa w pkt 2.4 nie jest wymogiem ustawowym. Podanie danych jest dobrowolne ale niezbędne do świadczenia Usług przez Servier Polska i zawarcia z Użytkownikiem Umowy o której mowa w pkt 2.6. Konsekwencją odmowy ich podania będzie niemożność świadczenia przez Servier Polska Usługi Aplikacji.
- 8.7 Użytkownikowi przysługuje prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych przez Servier Polska do realizacji uzasadnionych interesów Servier Polska (opisanych w pkt 8.3 lit. B Regulaminu). W przypadku wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, Servier Polska zaprzestanie ich przetwarzania, chyba że będzie w stanie wykazać, że w stosunku do tych danych istnieją dla Servier Polska ważne, prawnie uzasadnione podstawy, które są nadrzędne wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą lub dane te będą niezbędne Servier Polska do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
- 8.8 Użytkownikowi przysługuje prawo żądania dostępu do swoich danych osobowych, do ich poprawiania i uzupełniania oraz ich usunięcia w przypadku wystąpienia okoliczności wskazanych w art. 17 RODO, a także prawo do przenoszenia danych oraz ograniczenia przetwarzania danych osobowych.

- 8.9 Jeżeli osoba, której dane dotyczą uzna, że jej dane są przetwarzane niezgodnie z wymogami prawa, ma prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
- 8.10 Administrator może przekazać dane osobowe Użytkowników innemu podmiotowi działającemu w jego imieniu, zapewniającemu wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, tak by przetwarzanie danych było zgodne z prawem i chroniło prawa przysługujące Użytkownikom. Odbiorcami danych osobowych przetwarzanych przez Servier Polska będą wyłącznie upoważnieni pracownicy Servier Polska, a także podmioty współpracujące z Servier Polska w zakresie świadczenia usług np. telekomunikacyjnych, wsparcia IT, hostingu.
- 8.11 We wszelkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych można się kontaktować wysyłając zapytanie na adres: [dane.osobowe@servier.com](mailto:dane.osobowe@servier.com) lub kierując pismo na adres Servier Polska. Pełna treść Polityki Prywatności Servier Polska znajduje się pod adresem: <https://servier.pl>

## **9. Postanowienia końcowe**

- 9.1 W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego oraz innych powszechnie obowiązujących przepisów.
- 9.2 W przypadku zmian Regulaminu Użytkownicy zostaną o nich poinformowani w ramach Usługi lub w osobnej wiadomości. Jeżeli Użytkownik nie wyraża zgody na zmiany wprowadzane do Regulaminu powinien zaprzestać korzystania z Usługi i rozwiązać umowę o świadczenie Usługi w sposób określony w § 2 ust. 10. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie z upływem 14 dni od poinformowania o nich Użytkowników w sposób wyżej opisany. Brak rozwiązania umowy przez Użytkownika przed upływem powyższego terminu uznaje się za akceptację wprowadzanych zmian.
- 9.3 Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z niniejszym Regulaminem i korzystaniem z Aplikacji będą rozstrzygane przez Sąd właściwy według siedziby Servier Polska.
- 9.4 Regulamin obowiązuje od dnia 01.10.2021.